



Без помощи не обойтись

Неритмичность в работе торговых предприятий города, невысокий уровень обслуживания покупателей, образование искусственных дефицитов самых необходимых товаров — эти просчёты причина множества жалоб, идущих в адрес редакции.

За последнее время, — пишет нам тов. Смирнова, — магазин № 39, что в пятом микрорайоне, несколько раз менял часы работы, вывешивались объявления такого содержания: «Магазин закрыт на обед с 13 до 14 часов ввиду отсутствия продавцов». Всё население знает, что обед обычно с 14 до 15 часов. Два воскресенья подряд этот магазин работал до 17 часов вместо положенных 19 часов. Бесконечные проблемы с тарой, порой даже килограмм сахарного песка не в чем взвесить.

28 июля у горторга продавали пельмени. Продукт, сами понимаете, редкий, поэтому собралась большая очередь. Продавца попросили отпускать по два килограмма — не больше. Не успели обслужить и первого покупателя, как пришли работники горторга, благо им близко, и сразу купили коробку, стали покупать по 6–8 килограммов. Затем потянулись продавцы из «Галантереи», работники «Трансагентства».

Письмо поднимает ряд остро стоящих вопросов, с которыми мы обратились к директору городского торгового центра М. Н. Мармилову.

— Михаил Николаевич, к сожалению, изменение режима рабочего дня для переславских предприятий торговли — не редкость, скорее — закономерность. Чем это обусловлено?

— Причины разные, но основная — нехватка кадров. Вот какая на сегодняшний день складывается картина. Мы, конечно, стараемся уменьшить кадровый дефицит: на базе магазина № 39 создана школа продавцов. Но младший продавец — такая категория присваивается после окончания этой школы — получает семьдесят пять рублей, а работы у него на все сто с лишним. Вот и не идёт молодёжь к нам. Основная часть предприятий торговой сети города не соответствует требованиям сегодняшнего дня, это вещь очевидная, об этом много говорилось. И даже новые магазины не удовлетворяют нас, поскольку сдаются с огромным количеством недоделок, отступлений от проектов, которые устраняются годами, а некоторые так до конца исправить и не удаётся. Труд продавца абсолютно не механизирован, грузчиков не хватает, вот и приходится женщинам разгружать по 400 ящиков «лимонада».

Практически все продавцы, особенно в маленьких магазинах, материально ответственны. И если кто-то болен или уходит в отпуск, на кого-то ложится дополнительная ответственность за другую группу товаров. Этого, естественно, никто не хочет, особенно в связи с недостатками, которые у нас в последнее время вскрыты в магазинах №№ 39 и 27.

Теперь дальше. Скажем, в магазине не хватает продавца, кто-то заболел, а кто-то в отпуске. Мы не имеем права заставить людей трудиться в две смены, обременять работников, без их согласия, дополнительным грузом материальной ответственности. Вот и приходится менять режим работы магазинов. Делается это всегда по согласованию с горисполкомом.

— Несмотря на верность сказанного вами, не могу согласиться с тем, что нельзя как-то упорядочить работу переславских магазинов. Где всё-таки выход из создавшегося положения?

— Конечно, мы сами не дорабатываем по многим направлениям. Сейчас хотим выработать единый режим работы для всех магазинов города. А то ведь один с 8 до 20 часов работает,

другой с 8 до 19, и перерывы у всех в разное время. Когда упорядочим режим работы, жителям будет проще ориентироваться. Ну, а чтобы снять с повестки дня вопрос об изменении часов работы, нужно сделать многое, и нам это всегда под силу. Нужно людям создать должные условия труда: подавляющая часть магазинов в плохом состоянии, их нужно ремонтировать. Не первый год существует решение горисполкома о закреплении за магазинами шефствующих предприятий, которые должны помогать нам в некоторых хозяйственных вопросах, но практической отдачи от этого решения мы почти не ощущаем. Плохо обстоят дела с выделением нам транспорта, порой из заказанного дают меньше половины. Вот и получается, что то в одном, то в другом магазине на несколько дней исчезают даже товары достаточного ассортимента — не можем их вовремя подвезти.

— В ближайшие годы вряд ли удастся создать в наших магазинах лучшие условия работы: дать нам новые помещения, механизировать труд продавцов... Видимо, нужно искать резервы в другом: исходя из реального положения дел, применять прогрессивные формы торговли, перенимать передовой опыт. Все мы слышали о том, на каком высоком уровне торговля, скажем, в Каунасе, где отработан контейнерный способ доставки товаров в магазины.

— Есть такой опыт и поближе. Были мы в фурмановском горторге. Это Ивановская область. Там большая часть товаров доставляется в магазин в расфасованном виде. Это освобождает продавца от фасовки. Он находится в торговом зале, помогает покупателю сориентироваться, следит постоянно за выкладкой товаров.

Мы не сможем поднять работу наших предприятий торговли на должный уровень без хороших складских помещений, в которых были бы сконцентрированы все товары. А то ведь у нас пять складов в разных концах города, и все они не в лучшем состоянии. Помещения старого сыркомбината, которыми нас «наградили» — проблемы не решают. Так что горторг остро нуждается в хороших складах, где можно было бы создавать запас товаров. Это даст возможность ритмичной поставки их в магазины города.

— И последнее. Об инциденте во время продажи столь дефицитных в Переславле пельменей.

— Ответ однозначный. Будет проведено рабочее собрание, и виноватых мы строго накажем.

Подводя итог нашей беседы, хочется сказать, что будем, конечно, совершенствовать свою работу, будем строже спрашивать и с себя, и с подчинённых. Резервы у нас, безусловно, есть, но без помощи и поддержки города нам не обойтись.